

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Schopponau, Fassung vom 17.12.2022

Anwendungsbereich

Die AGB in der aktuell gültigen Fassung sind wesentlicher Bestandteil jedes Vertragsverhältnisses zwischen der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG und Personen die eine Dienstleistung des Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG in Anspruch nehmen auf der anderen Seite (nachfolgend als Besucher bezeichnet).

Bei Inanspruchnahme oder Nutzung einer Dienstleistung der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG gelten diese AGB als akzeptiert. Dies gilt insbesondere mit Betreten des Seilbahn- oder Pistenbereichs, ist unabhängig von der Art der Fahrberechtigung und erfolgt somit auch bei Nutzung eines gültigen Tarifverbundskipasses (3Täler Skipass, etc.) oder unentgeltlicher Beförderung. Im Falle der Nutzung eines Tarifverbundskipasses haben die AGB des jeweiligen Tarifverbundes im Verhältnis zu diesen AGB ergänzenden Charakter.

Die Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG ermöglicht dem Besucher die Nutzung des Angebots während der jeweiligen Betriebs- und Öffnungszeiten. Bei Einschränkungen des Nutzungsangebotes besteht kein Rückerstattungsanspruch.

Vertragspartner

werden mit einem erworbenen und gültigen Skipass Leistungen anderer Gesellschaften aus den Tarifverbänden (3TälerPass) in Anspruch genommen, so verpflichten sich die Besucher auch über allfällige weitere Geschäftsbedingungen der jeweiligen Gesellschaft zu informieren und diese zu akzeptieren. Der konkrete Beförderungsvertrag inklusive alle nebenvertragliche Pflicht kommt ausschließlich mit jenem Unternehmen zustande, in dessen örtlichen und zeitlichen Zuständigkeitsbereich sich der Besucher bewegt.

Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss findet beim Erwerb eines Skipasses bzw. bei der Erlangung der Fahrberechtigung statt. Der Skipasserwerb ist ausschließlich an den Kassen des Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG inklusive jener bei vertraglich verbundenen Beherbergungsbetrieben, im Onlineshop von www.diedamskopf.at und bei allen berechtigten Verkaufsstellen der Tarifverbände möglich. Mit dem Erwerb eines gültigen Tickets gelten diese AGB als akzeptiert. Des Weiteren werden von den Besuchern die seilbahnbehördlich genehmigten Beförderungsbestimmungen laut Aushang an den Eingangsbereichen der jeweiligen Seilbahnanlagen akzeptiert.

Betriebszeiten

Die Betriebszeiten sind unbedingt zu beachten. Insbesondere nach Betriebsschluss der Bergbahnen ist eine Nutzung der Pisten durch die Besucher nicht mehr zulässig, da Pistenpräparierungsarbeiten erfolgen und daher Lebensgefahr besteht.

Pistenrettung

Der Pistenrettungsdienst wird seitens der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG ausschließlich während der Betriebszeiten von in Betrieb befindlichen Anlagen und deren zugehöriger Pisten und Skirouten organisiert und gewährleistet. Räumlich beschränkt sich der Zuständigkeitsbereich der Pistenrettung auf den organisierten Skiraum. Unfälle im freien

Skiraum liegen im Zuständigkeitsbereich der Bergrettung. Rettungseinsätze der Pistenrettung sind kostenpflichtig und werden als Bergkostenbeitrag in Rechnung gestellt. Eine Verrechnung findet direkt mit dem Besucher bzw. dessen gesetzlichem Vormund statt.

Tarife

Die Tarife sind unter www.diedamskopf.at abrufbar und an den Kassen ausgehängt. Bei Unklarheiten ist der Besucher angehalten sich direkt bei den Kassamitarbeitern, schriftlich bei info@diedamskopf.at oder telefonisch unter +43 5515 4110-0 Klarheit zu verschaffen.

Möchte der Besucher einen speziellen Tarif (ua Jahrgang, Familien, etc.) laut Tarifblatt in Anspruch nehmen, so muss dieser Anspruch durch unaufgeforderte Vorlage eines entsprechenden Dokuments nachgewiesen werden. Eine nachträgliche Berücksichtigung ist ausgeschlossen. Die unrechtmäßige Erschleichung eines nicht zustehenden Tarifs berechtigt zum sofortigen Entzug des Skipasses. Eine Rückerstattung des Entgelts wird in diesen Fällen ausgeschlossen. Sämtliche Skipässe sind personengebunden und somit nicht übertragbar. Die missbräuchliche Weitergabe hat den sofortigen Entzug bzw. Sperrung des Skipasses zur Folge, wobei sich der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG in diesen Fällen weitere rechtliche Schritte vorbehält. Die Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG behält sich je nach Auslastung vor, den Skipassverkauf zu limitieren.

Rückerstattung

Eine teilweise Rückerstattung des Skipasspreises aus gesundheitlichen Gründen findet ausschließlich im Falle eines Sportunfalls (keine Rückerstattung bei Krankheit) statt, wenn durch diesen eine Verwendung des Skipasses bis zum Ende seiner Laufzeit aus medizinischer Sicht nicht mehr vertretbar ist. Als Bescheinigung gilt ausschließlich das Attest eines Poolarztes (Ärzte im Lechtal und Bregenzerwald), welche unter 43 5515 4110-0 in Erfahrung gebracht werden können. Die Rückerstattung für die verunfallte Person erfolgt auf Kulanz und berechnet sich nach den Tarifbestimmungen des jeweiligen Tarifverbundes. Für Begleitpersonen ist eine Rückerstattung jedenfalls ausgeschlossen. Schlechtwetter, Schneelage, Lawinengefahr oder sonstige Gründe, die nicht durch die Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG beeinflusst werden können, begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Verlängerung des Skipasses. Dies gilt auch im Falle der teilweisen oder gänzlichen Einstellung des Betriebes.

Verlust des Skipasses

Bei Verlust von Mehrtageskipässen bieten die unterschiedlichen Tarifverbände die Möglichkeit zur Ausstellung eines Ersatzskipasses gemäß ihren jeweiligen Tarifbestimmungen an. Hierfür unbedingt erforderlich ist der Originalbeleg – dieser ist für die Sperre des verlustigen Skipasses zwingend erforderlich. Allfällige Bearbeitungsgebühren richten sich nach den jeweiligen Tarifbestimmungen.

Online-Erwerb von Skipässen und Gutscheinen

Der Erwerber eines Skipasses oder Gutscheines im Onlineshop bürgt für Richtigkeit und Vollständigkeit seiner für den Kauf notwendigen Angaben. Durch das Bestätigen und Absenden im Onlineshop wird der Bestellvorgang zahlungspflichtig abgeschlossen. Nach anschließendem Versand einer Bestätigungsnachricht per Email von Seiten der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG kommt ein Vertragsverhältnis rechtswirksam zu Stande.

Onlineskipässe müssen zwingend als einwandfrei lesbarer Ausdruck auf Papier oder mittels dem zugesandten QR Code auf dem Smartphone vorgezeigt werden können. Der Umtausch

zum tatsächlichen Skipass erfolgt vorzugsweise an Automaten im Nahebereich der Kassen. Alternativ bietet die Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG auch den Umtausch direkt an den Skipasskassen an. Weiters besteht die Möglichkeit die Fahrberechtigung direkt einem geeigneten Datenträger zuzuweisen. Der Versand von Onlinegutscheinen erfolgt per Email. Hier ist ein einwandfrei leserlicher Ausdruck auf Papier (Print at home) zwingend erforderlich. Eine Barablöse wird sowohl für Onlineskipässe als auch für Gutscheine jedenfalls ausgeschlossen.

Veranstaltungen und Attraktionen

Seitens der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG können Veranstaltungen und Attraktionen angeboten werden. Einen Anspruch der Besucher bzw. eine verpflichtende Durchführung oder Zurverfügungstellung seitens der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG wird nicht begründet. Besucher, welche Veranstaltungen oder Attraktionen in Anspruch nehmen wollen, haben sich im Vorhinein über die jeweiligen Haus- und Verhaltensregeln zu informieren und willigen diesen bei Inanspruchnahme vorbehaltlos ein.

Haftungsausschluss

Seitens der Besucher können Schadenersatzansprüche gegenüber der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verursachung geltend gemacht werden. Von dieser Regelung ausgenommen sind Ersatzansprüche gemäß des Eisenbahn- und Kraftfahrzeughaftpflichtgesetz (EKHG) in der zum Anlassfall gültigen Fassung. Eine mögliche Haftung der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG beschränkt sich ausschließlich auf deren räumlichen und zeitlichen Verantwortungsbereich und erstreckt sich nicht auf die Leistungen Dritter. Eine Mithaftung gegenüber anderen Tarifverbundpartnern besteht nicht. Weiters wird von Seiten der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG eine Haftung durch von anderen Besuchern oder sonstigen Dritten verursachten Schäden ausgeschlossen.

Datenverarbeitung und Datenschutz

Im Rahmen der Dienstleistungserbringung seitens der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG kommt es zu verschiedenen Verarbeitungsvorgängen personenbezogener Daten. Der Besucher willigt ein, dass insbesondere zum Zweck der Zugangskontrollen, automatisch Fotos des Besuchers beim Durchschreiten der Drehkreuze erstellt werden. Diese werden durch Mitarbeiter der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG oder mittels technischen Lösungen mit denjenigen Fotos verglichen, welche durch die sonstigen Verwendungen des jeweiligen Skipasses erstellt wurden.

Des Weiteren befinden sich verteilt im Skigebiet Photopoints. Die Aufnahme erfolgt nur nach Aktivierung der Selbstauslösefunktion durch den Besucher. Photopoints werden von Partnerunternehmen betrieben, weswegen jegliche Verantwortung für die Verwendung der Daten vom der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG ausgeschlossen wird.

WIFI Hotspots werden von Partnerbetrieben der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG betrieben. Mit der Nutzung begründet sich für den Besucher ein gesondertes Vertragsverhältnis mit dem Drittanbieter, weswegen auch in diesem Fall jegliche Verantwortung für die Verwendung der Daten der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG ausgeschlossen wird. Webcams im Skigebiet dienen allgemein anerkannten Werbe- und Informationszwecken und begründen kein Recht am eigenen Bild. Die Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG wird dementsprechend dafür Sorge tragen, dass die Platzierung

und Ausrichtung der Kameras so erfolgt, dass die Persönlichkeitsrechte bestmöglich gewahrt bleiben. Die Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG trägt dafür Sorge, dass personenbezogene Daten vertraulich behandelt und die datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen und Gesetze entsprechend eingehalten werden.

Gerichtsstand und Erfüllungsort

Der ausschließliche Gerichtsstand für Streitigkeiten aus einem Vertragsverhältnis mit dem der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG ist das sachlich und örtlich zuständige Gericht in Österreich unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Erfüllungsort für sämtliche Leistungen inklusive des Onlineshops ist die Gemeinden 6886 Schopponau.

Sonstige Bestimmungen

Abweichende Bestimmungen oder Änderung zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen der Schriftform. Änderungen dieser AGB seitens der Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG sind jederzeit möglich und werden entsprechend kundgemacht. Für bereits bestehende Vertragsverhältnisse gelten auch in diesem Falle die AGB zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

Im Falle der Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB bleibt die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen unberührt. Sowohl der Besucher als auch die Diedamskopf Alpin Tourismus GmbH & Co KG verpflichten sich in diesem Fall den unwirksamen AGB Bestandteil durch eine Regelung zu ersetzen, welche dem beabsichtigten Ergebnis möglichst nahekommt.